

REGULAMIN USŁUGI „Wybierz swój numer”

obowiązuje od dnia 06.11.2023 r.

1. Definicje:

- 1] **GG** (d. Gadu-Gadu) – Komunikator internetowy, którego właścicielem jest Fintecom S.A. z siedzibą w Koszalinie;
- 2] **Fintecom S.A.** (dalej: *Fintecom*) – Spółka założona zgodnie z przepisami prawa polskiego. Adres siedziby: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 45; 75-502 Koszalin. Numer KRS 0001056179; REGON 320877907; NIP 6692501424;
- 3] **GG Shop** (dalej: *Sklep GG*) – Oficjalny sklep GG, prowadzony przez GG, dostępny na stronie shop.gg.pl;
- 4] **Użytkownik** – Osoba posiadająca aktywne prywatne lub firmowe konto w komunikatorze GG;
- 5] **Wybrany Numer GG** – Wybrany w Sklepie GG numer GG, niedostępny w puli darmowych numerów GG;
- 6] **Aktywny Numer GG** – Dotychczasowy, aktywny numer GG Użytkownika, który zostanie zamieniony Wybranym Numerem GG;
- 7] **Usługa** – Usługa umożliwiająca Użytkownikom Komunikatora GG wybór w Sklepie GG numeru i zamianę Aktywnego Numeru GG na Wybrany Numer;
- 8] **Usługa GG** – Usługa świadczona drogą elektroniczną w ramach internetowej platformy komunikacyjnej;
- 9] **Adres e-mail przypisany do konta GG** – Adres e-mail służący do kontaktu z administracją GG i np. do odzyskiwania hasła. Sprawdź: Ustawienia/Profil/Dane niewidoczne w katalogu publicznym/E-mail.

2. Regulamin Usługi „Wybierz swój numer” (dalej: *Regulamin*), określa sposób wyboru, aktywacji i użytkowania jednego lub większej ilości Wybranych Numerów oraz zasady dotyczące rozwiązania umowy o świadczenie usług z Fintecom. Użytkownik przed dokonaniem zakupu Usługi, obowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Szczegółowe zasady korzystania z numerów GG znajdują się w Regulaminie GG.

3. Zakup Usługi, nie zwalnia Użytkownika Wybranych Numerów z przestrzegania [Regulaminu GG](#).

4. Aby wybrać w Sklepie GG numer/y i aktywować usługę, Użytkownik powinien:

- 1] posiadać aktywny numer GG. Jeżeli Użytkownik nie posiada numeru GG musi założyć konto w GG <https://www.gg.pl/>,
- 2] wybrać numer/y i dodać do koszyka,
- 3] w zamówieniu, w polu „**Uwagi**” wpisać aktywny nr GG, ten, który ma zostać zamieniony na numer ze sklepu,
- 4] dokonać płatności przelewem bankowym lub za pośrednictwem PayU,
- 5] potwierdzić e-mail z prośbą o aktywację usługi. E-mail zostanie wysłany max. w ciągu 5 dni roboczych na adres e-mail przypisany do aktywnego konta GG podanego w **Uwagach**.

5. Jeżeli w Sklepie na liście numerów GG nie ma numeru, którym Użytkownik byłby szczególnie zainteresowany, można wysłać ze Sklepu zapytanie o produkt.

6. W przypadku problemów z adresem e-mail powiązany z kontem GG, należy skontaktować się z biurem obsługi GG poprzez adres: bok@gg.pl lub wysłać taką informację do Sklepu.
7. Użytkownik nie ma prawa rozporządzać numerami GG w sposób inny, niż dozwolony Regulaminem GG.
8. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi GG z Użytkownikiem posiadającym Wybrany Numer GG może nastąpić:
 - 1] przez Użytkownika (usunięcie konta),
 - 2] przez Fintecom z powodu korzystania z Usługi GG przez Użytkownika w sposób niezgodny z Regulaminem GG,
 - 3] przez Fintecom z powodu niekorzystania z Usługi GG przez Użytkownika (rozumianego, jako brak logowania do Usługi GG) nieprzerwanie przez okres, co najmniej 24 miesiące.
9. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie Usługi GG, Użytkownik traci prawo do korzystania z Wybranego Numeru GG a Fintecom przysługuje prawo do przyznania Wybranego Numeru GG innemu Użytkownikowi po upływie, co najmniej 24 miesiące od dnia ostatniego logowania do Usługi GG.